

Smlouva číslo /RRRR
o poskytnutí pobytové služby sociální péče ve zdravotnickém zařízení lůžkové péče
ze dne /RRRR

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **uzavřeli**

1) Žatecká regionální nemocnice, a.s.
IČ: 11780941
se sídlem Husova 2796, 438 01 Žatec
zapsána v OR vedeného KS v Ústí n. L., oddíl B, vložka 2847
zastoupená ředitelem Ing. Martinem Sloupem, MBA
(v textu této smlouvy dále jen "**Poskytovatel**")

a

2) Pan (paní)
nar.
bydliště
rodné číslo
(v textu této smlouvy dále jen "**Klient**")

Zastoupený (á)
Panem (paní)
V textu této smlouvy dále jen „Zákonný zástupce, Zmocněnec“)

v souladu s § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění (v textu této smlouvy dále jen "**zákon o sociálních službách**"), tuto **smlouvu o poskytnutí pobytové služby sociální péče ve zdravotnickém zařízení lůžkové péče podle § 52 zákona o sociálních službách.**
(v textu této smlouvy dále jen "**Smlouva**):

Obě strany se dohodly takto:

I.
Úvodní prohlášení

1. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je akciovou společností, která mimo zdravotnické péče poskytuje také pobytovou sociální službu v rozsahu stanoveném v § 52 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.
2. Klient tímto prohlašuje, že je osobou, která již nevyžaduje lůžkovou zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu není schopen (a), se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby.

II.

Místo a čas poskytování sociální služby

- 1) Sociální služba, jejíž rozsah byl sjednán v níže uvedených člancích smlouvy, se poskytuje ve Zvláštní ambulantní péči na adrese Žatec, Husova 2796.
- 2) Sjednaná sociální služba se poskytuje 24 hodin denně po celou dobu platnosti smlouvy.

III.

Rozsah poskytování služby sociální péče

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi ve svém zdravotnickém zařízení lůžkové péče tyto základní činnosti, které jsou níže upřesněny:
 - a) ubytování,
 - b) stravování,
 - c) úkony péče.
- 2) Kromě činností uvedených v odst. 1 tohoto článku Poskytovatel fakultativně zajišťuje další činnosti na základě žádostí klienta, které jsou nad rámcem stanoveným zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

IV.

Ubytování

- 1) Klientovi se ke dni podpisu smlouvy poskytuje ubytování v jednolůžkovém, dvoulůžkovém nebo třílůžkovém pokoji.
- 2) WC s koupelnou je společné a umístěné na chodbě oddělení. K dispozici je rovněž společná šatna, která se nachází v areálu Nemocnice Žatec.
- 3) Pokoj je pro Klienta vybaven lůžkem, nočním stolem, uzamykatelnou skříní a signalizačním zařízením. Dále je pokoj vybaven židlemi, stropním světlem, křeslem, chladničkou, rozhlasovým a televizním přijímačem.
- 4) Ubytování zahrnuje pobyt na lůžku, dále dodávky tepla, teplé a studené vody, el. energie, úklid, praní, žehlení, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení.
- 5) Mimo pokoj a prostory uvedené výše může klient obvyklým způsobem užívat společně s ostatními klienty také:
 - a) místnost pro ergoterapii,
 - b) nemocniční park.
- 6) Klient je povinen užívat společné prostory a prostory vyhrazené k ubytování a k užívání řádně, v prostorách nesmí bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny.
- 7) Klient má právo požádat Poskytovatele o změnu ubytování (pokojů) z jakéhokoliv důvodu.

K přestěhování může dojít, vyžaduje-li to situace a povaha případu, zejména při změně zdravotního stavu Klienta, při narušování mezilidských vztahů na vícelůžkovém pokoji apod. Změna ubytování není možná ze strany Poskytovatele svévolně, vždy je možná pouze se souhlasem Klienta, nebo jeho zákonného zástupce. Při změně ubytování nebude sepsován Dodatek ke smlouvě, ceny za ubytování jsou stejné pro všechny typy pokojů.

- 8) Z důvodů zajištění hygienických požadavků Klient souhlasí s přístupem obslužného personálu do prostor skříní, lednice a nočního stolku, za jeho osobní asistence.
- 9) Klient je srozuměn s tím, že Poskytovatel přebírá v plném rozsahu odpovědnost pouze za cenné předměty a peněžní prostředky, které byly od Klienta Poskytovatelem převzaty do úschovy. Za zničení, ztrátu či poškození cenných předmětů a peněžních prostředků, které si ponechal Klient u sebe, je odpovědný v plném rozsahu Klient.
- 10) Poskytovatel je povinen udržovat prostory určené k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Klienta spojených s užíváním těchto prostor.

V. Stravování

- 1) Poskytovatel se zavazuje Klientovi poskytnout stravování v minimálním rozsahu 3 hlavních jídel denně. Klient se zavazuje tuto stravu přijímat a hradit Poskytovateli. Výše a způsob úhrady za stravu je stanovena v čl. VIII. a v čl. IX. této smlouvy.
- 2) Poskytovatel nabízí Klientovi z těchto typů celodenní stravy (*zakroužkujte*):
 - a) normální,
 - b) diabetická,
 - c) Klient si typ stravy vybírá z aktuálního jídelního lístku (bez ohledu na doporučenou dietu).

Klient má právo vybrat si typ stravy dle svého uvážení.

Pokud si Klient vybere typ stravy, která nekoresponduje s doporučením lékaře, bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za následky tohoto jeho rozhodnutí.

- 3) Stravování probíhá na základě a podle předem zveřejněného jídelního lístku. Jídelní lístek je k dispozici na oddělení. Poskytovatel zajišťuje po celý den tekutiny (čaj).
- 4) V případě potřeby a na žádost Klienta se Poskytovatel zavazuje zajistit, v závislosti na svých možnostech, stravování podle individuálního dietního režimu klienta.
- 5) Průběh stravování se řídí pravidly Poskytovatele.

VI. Úkony péče

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi, který je příjemcem příspěvku na péči, tyto základní činnosti:
 - a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - b) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,



- d) sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností klienta podporujících jeho sociální začleňování,
 - e) aktivizační činnosti: nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
 - f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- 2) Rozsah úkonů péče dle odst. 1 písm. c) až f) bude upřesněn v tiskopisu „Seznam úkonů péče“ v termínu do jednoho týdne po uzavření této smlouvy, s ohledem na osobní potřeby Klienta. Tiskopis „Seznam úkonů péče“ tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
- 3) Úkony péče dle odst. 1 písm. a) a b) jsou Poskytovatelem zajišťovány 24 hodin denně; úkony péče dle odst. 1 písm. c) až f) jsou Poskytovatelem zajišťovány od pondělí do pátku, dle individuální domluvy s Klientem.
- 4) V případě krátkodobého zhoršení zdravotního stavu u klienta, který není příjemcem příspěvku na péči, nebudou základní činnosti považovány za fakultativní činnosti.

VII.

Fakultativní činnosti

- 1) V případě, kdy klient není příjemcem příspěvku na péči, jsou za fakultativní činnosti považovány i některé činnosti z čl. VI. smlouvy. Tyto služby jsou rovněž vymezeny dle požadovaného rozsahu v Tiskopisu „Seznam úkonů péče“.
- 2) Kadeřnické, pedikérské, masérské a kosmetické služby je povinen Poskytovatel zprostředkovat na základě žádosti klienta. Klient tyto služby hradí přímo subjektu, který službu pro klienta vykonává.

VIII.

Výše úhrady

- 1) Klient je povinen (dle vyhl. 505/2006 Sb., v platném znění) zaplatit Poskytovateli úhradu:
- **za ubytování v částce 305,- Kč denně,**
 - **za stravu v částce 255,- Kč denně,**
- dle platného „Sazebníku úhrad za pobytové a stravovací služby“, který je součástí vnitřních pravidel Poskytovatele (platnost sazebníku ke dni odebrání služby).
- 2) Celková měsíční úhrada za ubytování, stravu a s tím spojené služby se vypočte vynásobením denní úhrady a skutečným počtem kalendářních dnů v daném měsíci, ve kterém byla služba poskytována.
- 3) V případě, že by Klientovi po zaplacení úhrady za ubytování a stravování podle odst. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, úhrada za ubytování a stravování se sníží tak, aby Klient měl k dispozici alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, tzn., že za ubytování a stravu bude Klient hradit za den poměrnou částku vypočtenou takto: měsíční příjem snížený o 15 % děleno počtem kalendářních dní v měsíci.

Z vypočtené denní úhrady tak připadá na ubytování 54,5 %, na stravu a s tím spojené služby 45,5 %.

Za příjem Klienta se pro účely stanovení této úhrady rozumí příjmy dle zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, v platném znění.

Příspěvek na péči poskytovaný dle zákona o sociálních službách se do příjmů rozhodných pro úhradu ubytování a stravy nezapočítává.

- 4) Za úkony péče klient hradí měsíčně celou částku příspěvku na péči, který byl přiznán na základě zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění. Přiznání a výši tohoto příspěvku a jeho změny je Klient povinen Poskytovateli doložit nejpozději do 14 dnů ode dne jeho přiznání nebo změny.
- 5) Klient je povinen poskytnout Poskytovateli úhradu za **fakultativní služby**, dle platného Sazebníku úhrad za fakultativní služby, který je součástí vnitřních pravidel Poskytovatele (platnost sazebníku ke dni odebrání služby).
- 6) V případě změny ceny za fakultativní služby, ubytování, stravu a s tím spojené služby je Poskytovatel povinen tuto změnu Klientovi oznámit nejméně 14 dní před účinností této změny.

IX.

Pobírání měsíčního příjmu a způsob úhrady

- 1) Klient upřednostňuje pobírání svého měsíčního příjmu formou (*zakroužkujte, prosím*):
 - a) Poštovní poukázkou,
 - b) Bankovním převodem na svůj osobní účet.
- 2) V případě, že Klient upřednostní pobírání svého příjmu prostřednictvím poštovní poukázky nebo jiným způsobem (např. převodem na svůj osobní bankovní účet) je povinen složit úhradu, jež je splatná do konce měsíce, ve kterém byly pobytové a stravovací služby poskytnuty:
 - a) v hotovosti na pokladně,
 - b) poštovní poukázkou,
 - c) bankovním převodem na účet Poskytovatele.
- 3) Klient **souhlasí** s tím, aby celá částka přiznaného příspěvku na péči byla zasílána převodním příkazem příslušné pobočky Úřadu práce ČR přímo na účet Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje použít jej v plné výši na úhradu úkonů péče.
- 4) Služby sjednané v čl. VII. odst. 1 smlouvy jako fakultativní činnosti dle dohodnutého rozsahu je klient povinen uhradit nejpozději do 20. dne následujícího měsíce po měsíci, v němž byly fakultativní služby odebrány. Fakultativní činnosti dle čl. VII. odst. 2 hradí Klient tyto služby přímo subjektu, který službu pro klienta vykonává.
- 5) Poskytovatel je povinen na požádání předložit Klientovi vyúčtování úhrady podle odstavců 1 až 4 tohoto článku smlouvy za daný kalendářní měsíc, a to nejpozději do 15. kalendářního dne v měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž Poskytovatel vyúčtování předkládá.
- 6) Přeplatky na úhradách za poskytované služby za daný kalendářní měsíc je Poskytovatel povinen do 15 dnů následujícího kalendářního měsíce vyúčtovat a na požádání předložit vyúčtování Klientovi. Částka přeplatku bude Klientovi vyplacena v hotovosti v pokladně Poskytovatele.

- 7) Klient je povinen doložit Poskytovateli výši svého příjmu při podpisu smlouvy a při každé změně tohoto příjmu, nejpozději do 8 dnů ode dne této změny.
- 8) Zamlčel-li Klient skutečnou výši svého příjmu, je povinen Poskytovateli uhradit poskytované služby v plné výši.

X.

Vrácení části úhrad za neodebrané služby

- 1) Klient neodebírání objednané služby v případě, kdy je mimo oddělení Zvláštní ambulantní péče:
 - a) Krátkodobě – klient opustí oddělení maximálně na 24 hodin (např. vycházka),
 - b) Dlouhodobě – klient opustí oddělení na dobu delší než 24 hodin
- 2) Při krátkodobém pobytu mimo oddělení Zvláštní ambulantní péče, tj. 00:00 do 24.00 hod., Poskytovatel úhradu Klientovi nevrací.
- 3) Při dlouhodobém nahlášeném pobytu Klienta mimo oddělení Zvláštní ambulantní péče:
 - a) **poskytovatel vrací Klientovi** za každý kalendářní den (den začíná 00:00 a končí 24:00, mimo den opuštění a den návratu) částku ve výši denní úhrady za stravování, jejíž výše je dána Sazebníkem úhrad za stravovací služby,
 - b) **na dobu delší než 1 kalendářní měsíc** – klientovi, jehož dlouhodobý pobyt mimo oddělení Zvláštní ambulantní péče přesáhne tuto dobu, Poskytovatel vrátí za každý uplynulý kalendářní měsíc částku ve výši měsíčního příspěvku na péči, pokud byl připsán na účet Poskytovatele.
- 4) Poskytovatel provede vyúčtování a vrátí částku uvedenou v odstavci 3 tohoto článku Klientovi způsobem stanoveným v čl. IX. odst. 6 smlouvy.
- 5) Pobyt klienta mimo oddělení Zvláštní ambulantní péče z důvodu ošetření nebo umístění ve zdravotnickém zařízení se považuje za předem oznámený.

XI.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociální služby

- 1) Klient prohlašuje, že byl seznámen s platnými vnitřními pravidly Zvláštní ambulantní péče, které byly vydány Poskytovatelem.
- 2) Klient prohlašuje, že si vnitřní pravidla přečetl nebo mu byly přečteny, a že jim plně porozuměl. Klient se zavazuje veškerá tato pravidla dodržovat.

XII.

Ostatní ujednání

- 1) Klient **souhlasí – nesouhlasí** (*nehodící škrtněte*) s využíváním lékařské služby, která je zajištěna Poskytovatelem. V případě, že Klient nesouhlasí s využíváním lékařské služby zajišťované

Poskytovatelem dle předchozího odstavce, bere Klient na vědomí, že Poskytovatel nebude provádět odvoz klienta k jeho praktickému lékaři. Poskytovatel na žádost Klienta pouze zajistí odvoz včetně doprovodu, náklady na odvoz si klient hradí sám. Veškerá zdravotní péče tak bude zajišťována Klientovým praktickým lékařem. Klient se dále zavazuje, že bude bezodkladně Poskytovatele informovat o svém aktuálním zdravotním stavu, což je povinen doložit příslušnými lékařskými zprávami.

- 2) Klient zmocňuje Poskytovatele k vyžádání potřebné zdravotnické dokumentace od svého praktického lékaře, popř. příslušného odborného lékaře v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotnických službách a podmínkách jejich poskytování, v platném znění.
- 3) Klient prohlašuje, že **byl – nebyl** (*nehodící škrtněte*) v posledních 14 dnech před podpisem smlouvy ve styku s přenosnou nemocí a že mu nebyla lékařem ani okresním hygienikem nařízena karanténa.
- 4) Klient **dává** tímto Poskytovateli souhlas s tím, aby byly poskytovány veškeré relevantní informace o jeho osobě včetně **nahlížení do sociální dokumentace** a předány jeho osobní věci v případě ukončení ubytovacích služeb kontaktní osobě:

Jméno a příjmení

Bytem

Telefon, e-mail

- 5) Podle ustanovení zákona č. **110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů**, v platném znění, Klient **dává – nedává** (*nehodící škrtněte*) výslovný souhlas se zpracováním svých osobních údajů včetně rodného čísla za účelem poskytování služeb ve Zvláštní ambulantní péči.
- 6) Klient **dává – nedává** (*nehodící škrtněte*) výslovný souhlas s fotografováním a pořizováním filmových záběrů své osoby a jejich zveřejňováním pro potřeby Zvláštní ambulantní péče v Žatci.
- 7) Klient má možnost vyjádřit ústně či písemně, a to i anonymně, stížnost a připomínku na průběh a poskytování sociální služby.

XIII.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- 1) Klient může smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to pouze písemně. Poskytovateli musí být doručena prokazatelným způsobem. Smluvní strany se dohodly, že výpovědní lhůta bude činit 14 dní a začne běžet prvním dnem následujícím po dni doručení výpovědi Poskytovateli.
- 2) Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze písemně a jen v případě, že Klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající z této smlouvy.

Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:

- a) zamlčení výše příjmu nebo jeho změn po dobu trvání smlouvy, pokud by tato změna měla vliv na výpočet výše úhrady za poskytované služby,
- b) nezaplacení úhrad podle čl. VIII. smlouvy, a to ani přes písemnou výzvu Poskytovatele, ve které byl Klient vyzván k plnění v přiměřené náhradní lhůtě,

c) jestliže Klient i po opětovném písemném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních pravidel Poskytovatele.

- 3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 tohoto článku činí 14 dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Klientovi prokazatelným způsobem doručena.
- 4) Poskytování sociální služby ve Zvláštní ambulantní péči může být ukončeno dohodou.

XIV.

Doba platnosti smlouvy

- 1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Smlouva se uzavírá na dobu určitou od do a trvá po dobu plnění podmínek vyplývajících z této Smlouvy, maximálně však 12 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy. V odůvodněném případě lze Smlouvu prodloužit Dodatkem ke Smlouvě o poskytnutí sociální služby.
- 3) Klient nemůže práva z této smlouvy postoupit na jiného.

XV.

Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva je vyhotovena ve třech (*čtyřech*) exemplářích s platností originálu. Klient obdrží jedno vyhotovení, Poskytovatel obdrží dvě vyhotovení, *zmocněnec obdrží jedno vyhotovení*.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že smlouva může být doplňována či měněna pouze písemnou formou – dodatkem s výjimkou vnitřních pravidel vydaných Poskytovatelem, kde je Poskytovatel oprávněn upravit výši úhrad za poskytované služby z důvodu novelizace zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, či z důvodu změny výše nákladů na poskytované sjednané služby.
- 3) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném ujednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Žatci, dne

Ing. Martin Sloup, MBA
ředitel Nemocnice Žatec

.....
podpis Klienta,
alternativně jeho zákonného zástupce
nebo pověřeného zaměstnance
obce s rozšířenou působností

.....
podpis Poskytovatele

Příloha č. 1

Ke smlouvě číslo /RRRR o poskytnutí služby sociální péče ve zdravotnickém zařízení **lůžkové péče**
ze dne /RRRR

Pan (paní):

.....

SEZNAM ÚKONŮ PÉČE

a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	
1. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	
2. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	
3. pomoc při vstávání z lůžka, ulehání, změna poloh	
4. pomoc při podávání jídla a pití	
5. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru	
b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	
1. pomoc při úkonech osobní hygieny	
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty	
3. pomoc při použití WC	
c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	
1. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů	
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporující sociální začlenění	
d) sociálně terapeutické činnosti	
socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporující začlenění	
e) aktivizační činnosti	
1. volnočasové a zájmové aktivity	
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím	
3. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	
f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	

V Žatci, dne

.....
podpis Klienta,
alternativně jeho zákonného zástupce
nebo pověřeného zaměstnance
obce s rozšířenou působností

.....
podpis Poskytovatele