



SMĚRNICE
WHISTLEBLOWING

Účinnost od:	1.12.2024	Revize:	1 x za 3 roky
Garant:	Ing. Martin Sloup, MBA		
Rozsah působnosti:	Všichni zaměstnanci	Počet stran:	6
Značka dokumentu:	SME-026-01	Počet příloh:	1

*Tištěná verze dokumentu, bez podpisu garanta, má pouze informační charakter.

schválil: Ing. Martin Sloup, MBA datum: 6.11.2024
podpis

uvolnil: Mgr. Marie Vildová datum: 8.11.2024
podpis

OBSAH

1	Účel	2
2	Pojmy	2
3	Zkratky	2
4	Související externí a interní dokumenty	2
5	Co je whistleblowing	2
5.1	Kdo může podat oznámení	2
5.2	Co se může oznámit	3
5.3	Kanály pro oznamování	3
5.4	Ochrana oznamovatele	3
5.5	Postup po obdržení oznámení	3
6	Seznam příloh	4
7	Zpracovatelský tým	4
8	Oponenti	4
9	Rozdělovník	4
10	Klíčová slova	4
11	Revize dokumentu	4



1 Účel

Tato směrnice upravuje zásady a postupy pro oznamování protiprávního jednání nebo jiných nežádoucích praktik ve společnosti. Směrnice vychází z principu ochrany osob, které v dobré víře nahlásí takové jednání, a zajišťuje jejich ochranu před případnou odvetou. Cílem této směrnice je:

- Poskytnout zaměstnancům, dodavatelům, klientům a dalším zúčastněným osobám bezpečný a důvěrný kanál pro oznamování protiprávního jednání.
- Ochránit oznamovatele před jakoukoli formou odvetných opatření.
- Podpořit kulturu odpovědnosti, transparentnosti a etického chování v rámci společnosti.

2 Pojmy

Oznamovatel (Whistleblower)

Osoba, která v dobré víře nahlásí informace o protiprávním jednání, nezákonných praktikách nebo jiných závažných porušeních pravidel, které se týkají společnosti.

Protiprávní jednání

Jednání, které porušuje právní předpisy, vnitřní předpisy společnosti nebo etické normy.

Ochrana oznamovatele

Ochrana proti jakékoli formě odvetných opatření, včetně diskriminace, zastrašování, šikanování nebo výpovědi z pracovního poměru v důsledku nahlášení protiprávního jednání.

3 Zkratky

NŽ Nemocnice Žatec

4 Související externí a interní dokumenty

Zákon č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů

Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování

Zákon č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách

Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů

Listina základních práv a svobod

Etický kodex lékařů

Etický kodex sester

5 Co je whistleblowing

Whistleblowing je proces, při kterém jednotlivci (oznamovatelé) upozorní na nelegální, neetické nebo jinak závadné chování v organizaci, ve které pracují nebo se jinak podílejí. Oznamovatelé často upozorňují na činnosti, které jsou v rozporu s právními předpisy, vnitřními politikami organizace nebo etickými normami. Mohou se jednat o různé formy nelegálního jednání, jako je korupce, podvod, zneužívání postavení, porušování pracovních předpisů nebo bezpečnostních standardů, či manipulace s finančními nebo jinými důležitými daty.

5.1 Kdo může podat oznámení

Oznamovatelem může být:



- zaměstnanec společnosti,
- dodavatel, obchodní partner, externí spolupracovník,
- pacient (klient), nebo jiné osoby, které mají vztah k činnosti společnosti.

5.2 Co se může oznámit

Oznamovatelé mohou nahlásit:

- Nezákonné nebo neetické jednání, jako je korupce, podvod, zpronevěra, porušování bezpečnostních předpisů nebo ochrany zdraví a životního prostředí.
- Porušení právních předpisů, vnitřních předpisů společnosti nebo etických zásad.
- Jakékoli chování, které ohrožuje veřejný zájem, zdraví nebo bezpečnost lidí.

Příklady:

- Porušování lékařských předpisů a standardů.
- Neetické chování vůči pacientům, včetně zneužívání postavení nebo špatného zacházení.
- Chyby v diagnostice nebo léčbě, které mohou ohrozit pacienty.
- Porušování pravidel o ochraně soukromí a osobních údajů pacientů (např. GDPR).
- Manipulace s léky, zneužívání zdravotnických prostředků nebo materiálu.

5.3 Kanály pro oznamování

Oznamování může probíhat prostřednictvím následujících kanálů:

- *E-mailová adresa* – Speciálně určená e-mailová adresa pro oznamování protiprávního jednání (korupce@nemzatec.cz).
- *Telefonní linka* – Telefonní linka určená pro přijímání oznámení (414 110 685).
- *Písemné oznámení* – Zaslání anonymního dopisu adresovaného na sekretariát ředitele.

Všechna oznámení musí být předložena co nejdříve po zjištění protiprávního jednání. K podání oznámení lze využít formuláře *F-025 Oznamovací formulář – whistleblowing*, který je dostupný na intranetu ve složce *formuláře* nebo na webových stránkách NŽ.

5.4 Ochrana oznamovatele

Společnost garantuje ochranu osobám, které nahlásí protiprávní jednání. Oznámení bude zpracováno důvěrně a identita oznamovatele bude chráněna. NŽ se zavazuje neprovádět žádné odvetné kroky vůči oznamovatelům, jako jsou výpovědi, sankce nebo diskriminace. Pokud se zjistí, že oznamovatel byl vystaven odvetě, společnost provede okamžité nápravné kroky a vyvodí odpovědnost vůči osobám, které odvetné kroky provedly.

5.5 Postup po obdržení oznámení

Po přijetí oznámení o protiprávním jednání probíhá ve třech krocích

1. *Prověření oznámení* – oznámení bude prověřeno odpovědnou osobou, která posoudí závažnost a pravdivost tvrzení
2. *Vyšetřování* – Pokud je oznámení považováno za relevantní, bude zahájeno vyšetřování a přijetí opatření k nápravě. Případné vyšetřování bude probíhat ve spolupráci s etickými komisemi, právními poradci a odborníky na zdravotnické právo, aby bylo zajištěno, že budou splněny všechny právní a etické normy specifické pro zdravotní péči.
3. *Oznámení výsledku* – Oznamovatel bude informován o výsledku vyšetřování, pokud to není v rozporu s právními předpisy nebo s ochranou soukromí jiných osob.



6 Seznam příloh

Příloha č. 1 F-025 Oznamovací formulář – whistleblowing

7 Zpracovatelský tým

Mgr. Marie Vildová

8 Oponenti

Ing. Martin Sloup, MBA

9 Rozdělovník

Všichni zaměstnanci NŽ a další osoby, které mají vtaž k činnosti

10 Klíčová slova

Oznamovatel – ochrana – whistleblowing

11 Revize dokumentu

	1. vydání	Revize 1	Revize 2	Revize 3
Datum	1.12.2024			



**Oznamovací formulář
Whistleblowing**

Název organizace:

Datum podání oznámení:

1. Osobní údaje oznamovatele (nepovinné)

Pro zajištění důvěrnosti můžete ponechat část anonymní, nebo můžete uvést své údaje, pokud chcete být kontaktováni pro více informací.

Jméno a příjmení (pokud se rozhodnete uvést):

Pozice/oddělení (pokud se rozhodnete uvést):

Kontaktní údaje (e-mail, telefon):

Přání ohledně anonymity (možnost zvolit):

- ☐ Chci zůstat anonymní
☐ Chci být kontaktován pro upřesnění informací

2. Popis protiprávního jednání

V této sekci popište co nejpodrobněji incident nebo chování, které považujete za protiprávní, nezákonné nebo neetické.

Co se stalo? [podrobný popis situace, včetně toho, co bylo porušeno, jak a kdy]:

Kdy se incident stal? [Datum a čas (pokud je známo)]:

Kde se incident stal? [Místo, oddělení, pracoviště]:

Kdo byl zapojen? [Jména, pozice nebo oddělení zapojené osoby (pokud jsou známy)]:



Podrobnosti o protiprávním jednání: *[Popište, jaké konkrétní pravidlo, zákon nebo etické normy byly porušeny.]*:

3. Důkazy nebo podklady

Pokud máte k dispozici jakékoli důkazy nebo podklady (např. dokumenty, fotografie, e-maily), připojte je k formuláři.

Máte k dispozici nějaké důkazy? (např. dokumenty, e-maily, fotografie, svědci):

☐ ANO ☐ NE

Pokud ano, jaké důkazy máte k dispozici?

4. Možný dopad na organizaci nebo jednotlivce

Popište, jaké následky nebo dopady může mít protiprávní jednání na organizaci nebo jednotlivce (např. na zdraví, bezpečnost, finanční ztráty, etiku, reputaci).

Potenciální dopady jednání:

5. Další informace nebo komentáře (v případě zájmu doplňte):

Pozn.: Oznámení bude zpracováno důvěrně, v souladu s příslušnými právními předpisy a směrnicemi společnosti. Oznamovatelé jsou chráněni před jakýmkoli odvetnými opatřeními v souladu s politikou ochrany oznamovatelů. Oznámení bude vyšetřováno odpovědnými osobami v organizaci, a pokud to bude potřebné, podnikneme kroky k nápravě situace.