

ПРАВА ПАЦІЄНТІВ

1. Пацієнт має право на уважне професійне медичне обслуговування, що здійснюється кваліфікованим персоналом.
2. Пацієнт має право знати ім'я лікаря та інших медичних працівників, які його лікують. Він має право вимагати приватності та послуг, що відповідають можливостям закладу, а також можливості щоденного спілкування з членами сім'ї або друзями. Обмеження на такі (так звані безперервні) відвідування можуть бути встановлені лише з вагомих причин.
3. Пацієнт має право отримати від свого лікаря інформацію, необхідну для прийняття поінформованого рішення про те, чи згоден він/вона на будь-яку нову діагностичну або терапевтичну процедуру, до того, як вона буде розпочата. За винятком випадків гострої небезпеки, вона повинна бути належним чином поінформована про можливі ризики, пов'язані з процедурою. Якщо існує більше однієї альтернативної процедури або якщо пацієнт потребує інформації про альтернативні методи лікування, він має право бути поінформованим про них. Він також має право знати імена осіб, які беруть участь у процедурі.
4. У межах, дозволених законом, пацієнт має право відмовитися від лікування і повинен бути поінформований про наслідки свого рішення для здоров'я.
5. Під час амбулаторного та стаціонарного обстеження, лікування та терапії пацієнт має право на те, щоб його/її особисте життя та почуття сорому максимально враховувалися в контексті плану лікування. Аналіз випадку, консультації та лікування є конфіденційними і повинні проводитися непомітно. Присутність осіб, які не беруть безпосередньої участі в лікуванні, повинна бути схвалена пацієнтом, навіть у навчальних закладах, якщо пацієнт не обрав їх.
6. Пацієнт має право розраховувати на те, що всі звіти і записи, які стосуються його/її лікування, будуть зберігатися в таємниці. Захист інформації про пацієнта повинен бути забезпечений навіть у випадках комп'ютерної обробки.
7. Пацієнт має право очікувати, що лікарня повинна, в міру своїх можливостей, розумно задовольняти запити пацієнта на медичну допомогу в обсязі, що відповідає характеру його захворювання. У разі необхідності пацієнт може бути переведений до іншого лікувального закладу або перевезений туди після того, як йому буде надано повне обґрунтування та інформацію про необхідність переведення та інші наявні альтернативи. Заклад, який має взяти пацієнта під свою опіку, повинен попередньо схвалити переведення.
8. Пацієнт має право очікувати, що його лікування буде здійснюватися з розумною безперервністю. Він має право заздалегідь знати, які лікарі доступні для нього, в які години і в якому місці. Після виписки він має право очікувати, що лікарня визначить порядок, за допомогою якого його лікар буде продовжувати інформувати його про те, яким буде його подальше лікування.

